

## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry/ Varsinais-Suomen ja Satakunnan Muistiluotsi  
Y-0776561-2

Osoite: Varusmestarintie 15, 20360 Turku

Puh. 040 2020 533

Toimiston sähköposti: toimisto@muistiturku.fi

Yhteyshenkilön sähköposti: minna.rosendahl@muistiturku.fi

## ASIAKASREKISTERI

### Rekisteröidyt

Rekisterissämme käsitellään Muistiluotsi – asiantuntija- ja tukikeskuksen järjestämään toimintaan Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa osallistuvien henkilöiden tietoja. Muistiluotsin toimintaa ovat henkilökohtainen neuvonta ja tuki, ryhmätoiminta, tilaisuudet, tapahtumat ja koulutukset.

### Henkilötietojen käsittelyn peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterimme henkilötietojen kerääminen ja käsittely perustuu henkilön suostumukseen.

Tietojen keräämisen käyttötarkoitus on

- Muistiluotsin yleishyödylliseen toimintaan ja palveluihin liittyvä viestintä ja tiedottaminen kohderyhmän tavoittamiseksi
- Muistiluotsin toimintaan liittyvä kehittäminen ja toiminnan yleinen raportointi

### Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

- nimi
- yhteystiedot ja asuinmaakunta
- ammattihenkilön tai vapaaehtoistoimijan taustaorganisaatio ja asema
- ruoka-aine allergiat (ainoastaan tilaisuuksissa, joissa on tarjoilu)
- mahd. avustajan tarve Muistiluotsin järjestämässä toiminnassa
- järjestettävään toimintaan liittyvä tieto (omainen, muistisairautta sairastava)
- mahd. lähettävä taho

Henkilötietoja kerätään yhteydenottajalta/osallistujalta itseltään tai hänen antamallaan luvalla muulta lähettävältä taholla (esim. terveyden- tai sosiaalihuolto). Tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas itse luovuttaa tietojaan.

### Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu. Tietoihin on pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat sekä työasemiin että tietokantoihin. Henkilötiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja käyttöä valvotaan.

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Olemme ulkoistaneet tietojen säilytyksen ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden hallinnoimille ja suojaamille palvelimille henkilötietoja tallennetaan. Kyselyissä käytettävä SurveyPal täyttää GDPR-tietosuoja-asetuksen asettamat vaatimukset. Olemme huolehtineet alihankkijoidemme kanssa tietosuojasta laatimalla/tarkastamalla henkilötietojen käsittelyn osalta käsittelysopimuksen.

Manuaalisesti kerätty tieto säilytetään lukitussa tilassa, ja tietoihin on pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi.

## **Henkilötietojen luovutukset ja siirrot**

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Tietoja säilytetään rekisterissä, jonka teknisestä ylläpidosta ja tietosuojasta vastaa rekisterin ylläpitäjä. Tietoja voidaan siirtää rekisterin palveluntarjoajaa vaihdettaessa uudelle järjestelmän ylläpitäjälle.

## **Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään toiminnan keston ajan henkilön antaman suostumuksen perusteella.

## **Rekisteröidyn oikeudet:**

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin sekä vastustaa kuvan käyttämistä. Rekisteröity voi antaa Varsinais-Suomen Muistiyhdistykselle / Varsinais-Suomen ja Satakunnan Muistiluotsille suoramarkkinointia koskevia suostumuksia ja kieltoja.

Lisäksi rekisteröidyllä on lähtökohtaisesti oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Varsinais-Suomen ja Satakunnan Muistiluotsiin/Varsinais-Suomen Muistiyhdistyksen käsittelemät henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on Varsinais-Suomen Muistiyhdistyksen oikeutettu etu;
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti;
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

### **Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle**

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti

### **Pakolliset tiedot**

Varsinais-Suomen ja Satakunnan Muistiluotsin/Varsinais-Suomen Muistiyhdistyksen vastuulla olevaan ryhmätoimintaan pääsyn edellytyksenä on nimi ja yhteystiedot

### **Seuraus mikäli tietoja ei luovuta**

Pakolliset tiedot ovat ryhmätoimintaan pääsyn edellytyksenä.

Yhdistyksen viestintä ja tiedotus perustuu luovutettuihin yhteystietoihin. Mikäli osallistujat eivät luovuta tietojaan, yhdistyksellä ei ole velvollisuutta tiedottaa tilaisuuden tai tapahtuman muutoksista.

### **Yhteydenotot**

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen: [minna.rosendahl@muistiturku.fi](mailto:minna.rosendahl@muistiturku.fi). Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen: Varsinais-Suomen ja Satakunnan Muistiluotsi, Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry, Varusmestarintie 15, 20360 Turku.

**Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä ilmoitus on viimeksi päivitetty (31.03.2021)**